

1. Geltungsbereich

Anwendungsbereich der AGB

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier und seinen Kunden in Bezug auf die Erbringung von handwerklichen Dienstleistungen im Bereich der Elektrotechnik sowie für den Verkauf von Waren, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

1.2. Die AGB gelten sowohl für Verträge, die in den Geschäftsräumen von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier abgeschlossen werden, als auch für solche, die auf elektronischem Wege (z.B. über den Online-Shop) oder in sonstiger Form (z.B. per Telefon, E-Mail) zustande kommen.

Verbraucher und Unternehmer

1.3. Diese AGB gelten gleichermaßen für Verbraucher und Unternehmer, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

1.4. Verbraucher im Sinne dieser AGB sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

1.5. Unternehmer im Sinne dieser AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln (§ 14 BGB).

Individuelle Vereinbarungen und abweichende Bedingungen

1.6. Individuelle Vereinbarungen, die zwischen JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier und dem Kunden getroffen werden, haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag oder die schriftliche Bestätigung durch JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier maßgeblich.

1.7. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn und soweit JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier deren Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier in Kenntnis der AGB des Kunden die Lieferung oder Leistung vorbehaltlos ausführt.

Änderungen und Aktualisierungen

1.8. JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits abgeschlossene Verträge. Die jeweils aktuelle Version der AGB ist auf der Website von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier verfügbar und wird dem Kunden auf Wunsch in Textform zur Verfügung gestellt.

2. Vertragspartner

2.1. Der Vertragspartner für alle Verträge über handwerkliche Dienstleistungen im Bereich der Elektrotechnik sowie für den Verkauf von Waren ist:

JMD E-Tech

Kahrweg 16

59227 Ahlen

Telefon: 0176 696984463

E-Mail: info@jmd-e-tech.de

Vertreten durch: Dennis Jüttemeier

Kontaktaufnahme

2.2. Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen stehen wir Ihnen während unserer Geschäftszeiten unter der oben genannten Telefonnummer und E-Mail-Adresse zur Verfügung.

Vertragsschluss

2.3. Der Vertrag kommt zwischen dem Kunden und JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier zustande. Weitere Informationen zum Vertragsschluss finden Sie in den entsprechenden Abschnitten dieser AGB.

3. Vertragsabschluss

Angebote und Vertragsschluss

3.1. Die Darstellung der handwerklichen Dienstleistungen und Waren auf der Website, in Katalogen, Prospekten oder anderen Werbematerialien von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, ein Angebot abzugeben.

3.2. Mit der Bestellung der gewünschten Dienstleistung oder Ware gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Dies kann mündlich, schriftlich, telefonisch oder elektronisch (z.B. per E-Mail oder über ein Online-Formular) erfolgen.

3.3. Ein Vertrag kommt erst durch die ausdrückliche Annahmeerklärung von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier zustande, die in der Regel schriftlich oder elektronisch (z.B. per E-Mail) erfolgt. Der Vertrag kann auch dadurch zustande kommen, dass JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier mit der Ausführung der Dienstleistung oder der Lieferung der Ware beginnt.

Vertragsabschluss im Online-Shop

- 3.4. Bei Bestellungen über den Online-Shop von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier umfasst der Bestellvorgang folgende Schritte:
- Auswahl der gewünschten Waren oder Dienstleistungen
 - Hinzufügen der ausgewählten Produkte oder Dienstleistungen zum Warenkorb
 - Eingabe der Bestelldaten, einschließlich Rechnungs- und Lieferadresse
 - Auswahl der Zahlungsart
 - Überprüfung der Bestelldaten
 - Abgabe der Bestellung durch Klicken auf den Button „Jetzt kaufen“ oder „Kostenpflichtig bestellen“ 2.2. Der Kunde erhält nach Abgabe der Bestellung eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Vertragsangebots dar, sondern informiert den Kunden lediglich darüber, dass die Bestellung eingegangen ist. Der Vertrag kommt erst durch die ausdrückliche Annahmeerklärung oder durch die Lieferung der bestellten Ware zustande.

Speicherung des Vertragstextes

3.5. Der Vertragstext wird von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier gespeichert. Der Kunde kann die Bestelldaten nach Abschluss des Bestellvorgangs ausdrucken. Die AGB sind jederzeit auf der Website von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier einsehbar und können vom Kunden gespeichert und ausgedruckt werden.

Vertragssprache

3.6. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Vertragsänderungen und Nebenabreden

3.7. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform, es sei denn, es handelt sich um mündliche Nebenabreden, die individuell vereinbart wurden. Die Aufhebung des Schriftformerfordernisses bedarf ebenfalls der Schriftform.

4. Leistungsumfang und Ausführung

Leistungsumfang

- 4.1. Der Umfang der von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus dem jeweiligen Dienstleistungsvertrag, dem Angebot, der Leistungsbeschreibung oder den individuellen Vereinbarungen mit dem Kunden.
- 1.2. Nebenleistungen, die im Angebot nicht ausdrücklich aufgeführt sind, sind nicht Vertragsgegenstand, es sei denn, sie werden durch JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier schriftlich oder in Textform bestätigt.

Ausführung der Leistungen

- 4.1. JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier verpflichtet sich, die vereinbarten Leistungen sorgfältig und fachgerecht nach den anerkannten Regeln der Technik sowie gemäß den geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften auszuführen.
- 4.2. Der Kunde verpflichtet sich, JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier alle notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die für die ordnungsgemäße Ausführung der Leistungen erforderlich sind.
- 4.3. Die Ausführung der Leistungen erfolgt nach Absprache mit dem Kunden zu den vereinbarten Zeiten und Terminen. Bei Verzögerungen, die durch Umstände verursacht werden, die JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier nicht zu vertreten hat, wird JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier den Kunden unverzüglich informieren und einen neuen Ausführungstermin benennen.

Änderungen und Ergänzungen

- 4.4. Änderungen und Ergänzungen des vereinbarten Leistungsumfangs, die der Kunde wünscht, bedürfen der schriftlichen oder in Textform erteilten Zustimmung von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier. Solche Änderungen können zu einer Anpassung des Preises und/oder der Ausführungsfrist führen.
- 4.5. JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier ist berechtigt, notwendige Änderungen der Leistung vorzunehmen, soweit diese für den Kunden zumutbar sind und keine wesentlichen Änderungen der vertraglichen Hauptleistungspflichten darstellen.

Abnahme der Leistungen

- 4.6. Nach Abschluss der Arbeiten wird JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier dem Kunden eine Abnahme der durchgeführten Leistungen anbieten. Der Kunde ist verpflichtet, die erbrachten Leistungen innerhalb einer angemessenen Frist auf Mängel zu prüfen und die Abnahme zu erklären oder etwaige Mängel schriftlich zu rügen.
- 4.7. Erfolgt die Abnahme nicht innerhalb der gesetzten Frist, gelten die Leistungen als abgenommen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Verzögerung nicht von ihm zu vertreten ist.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise

- 5.1. Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders vereinbart, als Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 5.2. Die Preise für handwerkliche Dienstleistungen werden auf Basis der im Angebot angegebenen Stundensätze, Pauschalpreise oder nach Vereinbarung berechnet. Änderungen in den Preisen können auftreten, wenn sich die Ausführungsbedingungen ändern oder zusätzliche Leistungen erforderlich werden, die nicht im ursprünglichen Auftrag enthalten sind.
- 5.3. Für den Verkauf von Waren gelten die im Online-Shop, Katalog oder in der Leistungsbeschreibung angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Zahlungsbedingungen

- 5.4. Zahlungen sind nach Rechnungserhalt und ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen zu leisten, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart.
- 5.5. Rechnungen sind nach Erhalt gemäß den vereinbarten Zahlungsbedingungen ohne Abzug fällig. Die Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier über den Betrag verfügen kann.
- 5.6. Bei Zahlungsverzug ist JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% bei Verbraucher oder 9% bei Unternehmen, über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugs Schadens bleibt hiervon unberührt.
- 5.7. JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier behält sich das Recht vor, bei größeren Aufträgen oder bei Unsicherheiten bezüglich der Zahlungsfähigkeit des Kunden Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.
- 5.8. Bei Dienstleistungen, die über einen längeren Zeitraum erbracht werden, kann JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier Zwischenrechnungen stellen, die entsprechend der erbrachten Leistungen fällig werden.

Aufrechnung und Zurückbehaltung

- 5.9. Der Kunde ist nur zur Aufrechnung berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier anerkannt sind.
- 5.10. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

Fälligkeit bei Verzögerung

- 5.11. Kommt der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, kann JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier die weitere Ausführung der Arbeiten oder Lieferungen bis zur vollständigen Begleichung der offenen Forderungen einstellen.
- 5.12. Alle ausstehenden Forderungen werden im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden sofort fällig.

Kosten für Mahnungen und Inkasso

- 5.1. Im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden kann JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier Mahnkosten und Inkassokosten geltend machen. Die Höhe der Mahnkosten richtet sich nach den tatsächlichen Aufwendungen, die für die Mahnung erforderlich sind, sowie nach gesetzlichen Regelungen.

6. Lieferung und Versand

Lieferung und Versandkosten

- 6.1. Die Lieferung von Waren erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Die genauen Lieferbedingungen, -zeiten und -kosten werden im Angebot oder in der Auftragsbestätigung angegeben.
- 6.2. Die Versandkosten sind, sofern nicht anders angegeben, vom Kunden zu tragen. Die Versandkosten werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung im Bestellprozess angezeigt.

Lieferzeiten

- 6.3. Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht anders vereinbart, in der Regel 5-7 Werktagen, bei Verkaufsware ohne zusätzliche Bearbeitung, nach Eingang der Zahlung und der Bestellbestätigung.
- 6.4. Bei Dienstleistungen wird die Ausführungsfrist im Angebot oder in der Auftragsbestätigung angegeben und beginnt nach Abschluss des Vertrages und Klärung aller notwendigen Details und Vorbereitungen.

Teillieferungen

- 6.5. JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für eine ordnungsgemäße Ausführung der Dienstleistung oder Lieferung der Ware erforderlich ist und dem Kunden zumutbar ist. Die zusätzlichen Kosten für Teillieferungen trägt JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier, es sei denn, die Teillieferung wurde auf Wunsch des Kunden veranlasst.

Versand- und Lieferverzögerungen

- 6.6. Sollte JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier die vereinbarte Lieferzeit aus Gründen, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen (z.B. aufgrund von Lieferengpässen bei Lieferanten, höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse), nicht einhalten können, wird der Kunde umgehend informiert und erhält einen neuen voraussichtlichen Liefertermin.

6.7.. Im Falle von Lieferverzögerungen, die auf Verschulden des Kunden oder durch dessen eigenes Verhalten (z.B. unrichtige Adressangaben, Annahmeverzug) zurückzuführen sind, trägt der Kunde die zusätzlichen Kosten.

Gefahrübergang

6.8. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe an den Kunden oder an den von ihm benannten Dritten auf den Kunden über. Bei der Lieferung durch ein Versandunternehmen gilt die Gefahrübergabe mit der Übergabe der Ware an das Versandunternehmen.

Überprüfung der Lieferung

6.9. Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferung unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Mängel oder Schäden, die bei der Lieferung festgestellt werden, sind unverzüglich schriftlich oder in Textform gegenüber JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier zu melden.

Rücksendekosten

6.10. Bei Rücksendungen, die aufgrund von Mängeln oder Fehlern an der Ware oder durch einen Fehler seitens JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier erfolgen, übernimmt JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier die Rücksendekosten.

6.11. Bei Rücksendungen, die aufgrund von falscher Bestellung, nicht mehr gewünschter Ware oder ähnlichen Gründen durch den Kunden veranlasst werden, trägt der Kunde die Rücksendekosten.

Zustellung an Dritte

6.12. Die Lieferung kann auf Wunsch des Kunden auch an eine andere Person oder eine von ihm benannte Lieferadresse erfolgen. Der Kunde haftet dafür, dass die von ihm benannte Person oder Adresse korrekt ist.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag im Eigentum von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier. Dies gilt auch für alle zukünftigen Lieferungen, auch wenn wir uns nicht stets ausdrücklich hierauf berufen.

7.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln und auf eigene Kosten gegen Feuer, Wasser und Diebstahl ausreichend zum Neuwert zu versichern.

7.3. Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen.

7.4. Der Kunde tritt bereits jetzt die Forderungen gegen Dritte, die ihm aus der Weiterveräußerung der Ware zustehen, zur Sicherheit an JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier ab. Wir nehmen diese Abtretung an.

7.5. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Ware zurückzunehmen. Die Rücknahme der Ware gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, wir hätten dies ausdrücklich schriftlich erklärt. Nach Rücknahme der Ware sind wir zu deren Verwertung befugt. Der Verwertungserlös ist auf die Verbindlichkeiten des Kunden – abzüglich angemessener Verwertungskosten – anzurechnen.

8. Gewährleistung und Haftung

Gewährleistung

8.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

8.2. Die Gewährleistungsfrist beträgt für Verbraucher zwei Jahre ab Lieferung der Ware. Für Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Lieferung der Ware.

8.3. Offensichtliche Mängel müssen vom Kunden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich angezeigt werden. Andernfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der

Mängelanzeige

8.4. Bei berechtigten Mängelrügen hat der Kunde das Recht auf Nacherfüllung in Form einer Mängelbeseitigung oder der Lieferung einer mangelfreien Sache (nach Wahl von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl eine Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

8.5. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere wegen eines Mangels, sind ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um Ansprüche aus einer Garantie oder es liegt ein Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit vor.

Haftung

8.6. JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies muss mit einem aktuellen Gerichtsurteil und unabhängigen Gutachter, mit der dementsprechenden Fachexpertise, belegt werden.

8.7. Für sonstige Schäden haftet JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier nur, wenn diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der

Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8.8. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

8.9. Soweit die Haftung von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier.

8.10. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware getroffen haben.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsrecht

9.1. Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

9.2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

9.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher [Unternehmensname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse] mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

9.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

9.5. Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier alle Zahlungen, die er von dem Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier eingegangen ist.

9.6. Für diese Rückzahlung verwendet JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

9.7. JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

9.8. Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

9.9. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

9.10. Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

9.11. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

9.12. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen über die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

9.13. Bei Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier verliert.

10. Datenschutz

Verantwortliche Stelle

10.1. Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ist JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier, Kahrweg 16, 59227 Ahlen.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

10.2. JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Verbrauchers ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland.

10.3. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn der Verbraucher diese im Rahmen seiner Bestellung, bei der Eröffnung eines Kundenkontos oder bei der Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilt.

10.4. Die von dem Verbraucher bereitgestellten Daten (wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Zahlungsdaten) werden ohne gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung oder zur Bearbeitung von Anfragen verwendet.

Weitergabe von Daten

10.5. Eine Weitergabe personenbezogener Daten des Verbrauchers an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist, etwa an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen oder das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut.

10.6. Eine darüber hinausgehende Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, der Verbraucher hat in die Weitergabe ausdrücklich eingewilligt oder JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier ist zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet.

Nutzung von Daten zu Werbezwecken

10.7. JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier verwendet die Daten des Verbrauchers für eigene Werbezwecke, beispielsweise für die Zusendung von Newslettern, sofern der Verbraucher hierzu ausdrücklich eingewilligt hat.

10.8. Der Verbraucher kann der Nutzung seiner Daten zu Werbezwecken jederzeit durch eine formlose Mitteilung an JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Rechte des Verbrauchers

10.9. Der Verbraucher hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

10.10. Zusätzlich hat der Verbraucher das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

10.11. Anfragen zur Ausübung der vorgenannten Rechte können an die in Ziffer 1.1 genannte Adresse gerichtet werden.

Datensicherheit

10.12. JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier schützt die Daten des Verbrauchers durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, unbefugter Weitergabe, Veränderung oder Zerstörung.

10.13. Die Übertragung personenbezogener Daten erfolgt verschlüsselt mittels SSL (Secure Socket Layer) oder einer vergleichbaren Sicherheitsmethode.

Speicherdauer

10.14. Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorsehen.

Änderungen der Datenschutzbestimmungen

10.15. JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier behält sich das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzbestimmungen ist auf der Website von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier einsehbar.

Kontakt

10.16. Für Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten, für Auskünfte, Berichtigungen, Sperrung oder Löschung von Daten sowie für den Widerruf erteilter Einwilligungen kann der Verbraucher sich an [Unternehmensname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse] wenden.

10. Schlussbestimmungen

Anwendbares Recht

10.1. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

10.2. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

Gerichtsstand

10.3. Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

10.4. Bei Verbrauchern gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

Vertragssprache

10.4. Die Vertragssprache ist Deutsch. Bei fremdsprachigen Fassungen dieser AGB ist die deutsche Version maßgeblich.
Salvatorische Klausel 10.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

Regelungslücke

10.5. Das Gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.

Änderungen der AGB

10.6. JMD E-Tech / Dennis Jüttemeier behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig in Textform mitgeteilt.

5.2. Widerspricht der Kunde den geänderten AGB nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als angenommen. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird der Kunde in der Mitteilung hingewiesen.